

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №9**  
**ОАО «НОВГОРОДОБЛЭЛЕКТРО»**  
прием показаний приборов учета от потребителя

**Круг заявителей:** Потребители электрической энергии юридические и физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуги (процесса):** прием контрольных показаний приборов учета электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** прием показаний прибора учета для формирования объема потребления электрической энергии

**Общий срок оказания услуги (процесса):** потребители физические лица с 1 по 26 число отчётного месяца; потребители юридические лица с 26 числа до окончания отчётного месяца.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № п/п | Этап  | Содержания/условия этапа   | Форма предоставления  | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт  |
|-------|---|--|---|-----------------|---|
| 1     | Прием показаний сетевой организацией                                    | Наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Новгородоблэлектро» и договора энергоснабжения.  | Прием показаний осуществляется способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет др.) | ежемесячно      | п.163 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)        |
| 2     | Прием показаний приборов учета коммунальной услуги сетевой организацией | В случае оказания предоставления коммунальной услуги потребителю сетевой организацией. Прием от потребителя показания индивидуальных, общих(квартирных), комнатных приборов учета. | Прием показаний осуществляется способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет др.) | ежемесячно      | п.п. ж) п.31. Постановление Правительства РФ от 6.05.11г № 354(с изменениями) |

**Контактная информация для направления обращений:** Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.